

Közérdekű kérelmek, panaszok, javaslatok, bejelentések
2010. év

Ügyiratforgalmi statisztika

Megnevezés	Összesen		Elintézve		Folyamatban	
	db	megoszlás	db	elintézett ügyek aránya	db	folyamatban lévő ügyek aránya
Polgármester, alpolgármester, jegyző, aljegyző	43	5,9%	27	62,8%	16	37,2%
Oktatási és Közművelődési Főosztály	10	1,4%	8	80,0%	2	20,0%
Építésügyi és Környezetvédelmi Főosztály	243	33,1%	203	83,5%	40	16,5%
Szociális Osztály (Szociális- és Gyámügyek)	3	0,4%	1	33,3%	2	66,7%
Lakásügyek	2	0,3%	2	100,0%	0	0,0%
Hatósági Osztály	3	0,4%	3	100,0%	0	0,0%
Igazgatási Osztály	1	0,1%	1	100,0%	0	0,0%
Főépítész	2	0,3%	0	0,0%	2	100,0%
Városüzemeltetési és Vagyongazdálkodási Főosztály	330	44,9%	74	22,4%	256	77,6%
Közterület-felügyelet	83	11,3%	70	84,3%	13	15,7%
Gyámhivatal	3	0,4%	3	100,0%	0	0,0%
Jogi Osztály	5	0,7%	3	60,0%	2	40,0%
Egészségügyi	2	0,3%	2	100,0%	0	0,0%
Jegyzői levelezések, intézkedések, ügyek,	4	0,5%	2	50,0%	2	50,0%
Polgármesteri Kabinet	1	0,1%	1	100,0%	0	
Összesen:	735	100,0%	400	54,4%	335	45,6%

Ágazatonkénti ügyiratforgalmi statisztika

Megnevezés	Összesen		Elintézve		Folyamatban	
	db	megoszlás	db	elintézett ügyek aránya	db	folyamatban lévő ügyek aránya
Belügyi és igazságügyi igazgatás	3	0,4%	3	100,0%	0	0,0%
Önkormányzati és általános igazgatási ügyek	730	99,3%	395	54,1%	335	45,9%
Környezetvédelmi, építésügyi, területfejlesztési igazgatás	1	0,1%	1	100,0%	0	0,0%
Földművelés, állat és növény-egészségügyi igazgatás	1	0,1%	1	100,0%	0	0,0%
Összesen:	735	100,0%	400	54,4%	335	45,6%